



校园网上网认证密码自助修改及找回流程

一、完善个人信息

在使用修改、找回密码前，用户需要**完善个人信息**：

1. 访问校园网自助服务并完善信息

访问校园网自助服务网址：<http://zzfw.ynnu.edu.cn/>，登录上网账号用户名、密码，完善所有个人信息：

完善个人信息

用户名 test01

新密码 必填 ✖ 密码不能为空

确认密码 必填

移动电话 必填

邮箱地址 必填 !

保存

2. 保存确认

完善个人信息提交成功!

确认

3. 修改个人信息

■ 更改电话号码：

用户设置 | FAQ

个人资料 | 自助服务

安全中心 | JF-SERVICE NETWORK

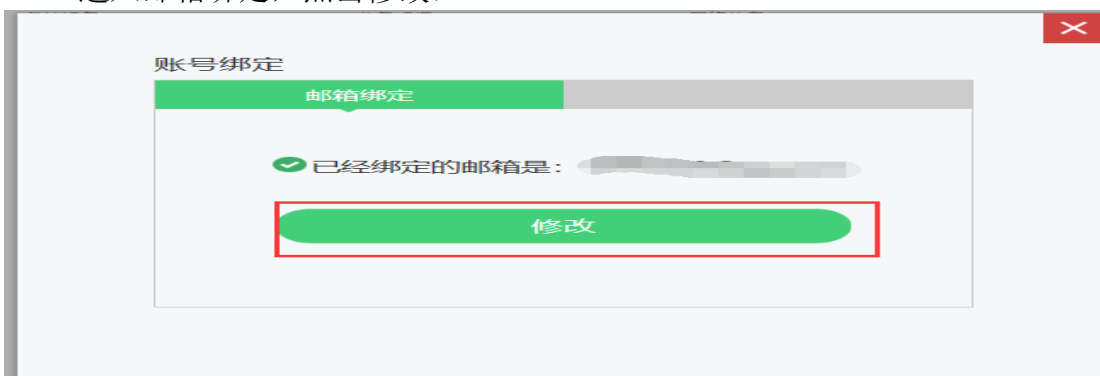
test01, 上午好 网络虽美, 但不要过度沉迷哦

修改密码 我的设备 业务明细 网络信息

■ 更改绑定邮箱地址：



■ 进入邮箱绑定，点击修改：



■ 输入新邮箱地址，完成修改：



二、校内外用户更改密码

校内、外用户通过访问网址：<http://zzfw.ynnu.edu.cn/>，登录自助服务系统，
点击“修改密码”：



输入原密码，确定新密码，完成修改：



三、校内外用户找回密码

- 1.校内、校外用户通过访问网址：<http://zzfw.ynnu.edu.cn/>，登录自助服务系统，点击“找回密码”：

校园网自助服务

还跑大老远地排队缴费? Bigger高的早自助了~

轻松办理 修改密码 我的设备 查询服务 账号服务

登录 FAQ

用户名

密码

校验码 kp Zp

记住密码 找回密码

2.填写用户名，点击下一步：

找回密码

1 填写账户名 2 找回密码 3 完成

用户名 ✓

3.填写已完善好的绑定邮箱地址，点击“发送”

找回密码

✓ 填写账户名 2 找回密码 3 完成

邮箱: ✕

找回密码

✓ 填写账户名 ✓ 找回密码 ✓ 完成

密码已经发送成功，请注意查收！

4.完成密码找回，找回密码邮件发送至个人邮箱：



备注：

- 1.用户务必在已知密码，正常登录的情况下完善个人信息，以备自己重置密码；
- 2.用户邮箱收到的“校园网密码找回”是系统自动生成的密码，用户可以参照“校内外用户更改密码”步骤修改为个性密码。

网络与信息中心
2021年1月16日